ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление неисключительной (простой) лицензии на платформу «ДЕНФИ»

с. Карагали
22.10.2026

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящий документ является публичной офертой. Договор считается заключённым после совершения Пользователем действий по акцепту, предусмотренных разделом 2 Оферты.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Офертой до регистрации и оплаты. Если Пользователь не согласен с её условиями, он должен воздержаться от акцепта и использования платного функционала Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты посредством действий, указанных в разделе 2, в том числе завершения регистрации и подтверждения принятия документов в интерфейсе Сервиса, а для платного доступа — также оплаты соответствующего периода.

Аккаунт — созданная Пользователем учётная запись, обеспечивающая доступ к Сервису и содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя и работы с функционалом.

Данные Пользователя — сведения, которые Пользователь предоставляет Лицензиару для регистрации, связи, оплаты, поддержки и исполнения настоящего Договора.

Данные организации и пациентские данные — сведения, документы, изображения, файлы, медицинские изображения, переписка и иные материалы, которые Пользователь или представляемая им организация самостоятельно загружает в Сервис либо создаёт при его использовании, в том числе сведения, относящиеся к пациентам. Такие данные хранятся в Сервисе для обеспечения его функций; распределение обязанностей по их обработке и защите определяется Офертой, применимыми отдельными условиями и законодательством.

Лицензия — предоставляемое по настоящему Договору простое (неисключительное), непередаваемое право использования доступного функционала программного обеспечения «ДЕНФИ» посредством удалённого доступа в пределах, на срок и способами, предусмотренными Офертой.

Лицензиат / Пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое регистрирует и использует личный аккаунт ДЕНФИ», в том числе врач или зубной техник. Если Пользователь действует от имени организации, он обязан иметь необходимые полномочия. Само по себе указание организации не делает её плательщиком по личной подписке Пользователя.

Лицензиар — Индивидуальный предприниматель Курбанов Радик Ризабекович, сведения о котором приведены в разделе 11 Оферты.

Платный период — период доступа к платному функционалу, продолжительность и стоимость которого отображаются Пользователю до совершения оплаты.

Сайт — информационный сайт по адресу https://denfi.ru.

Сервис / Платформа «ДЕНФИ» — программное обеспечение, доступное посредством сети Интернет по адресу https://app.denfi.ru, предназначенное для цифровой организации профессиональных задач врачей-стоматологов и зубных техников.

Сторонние сервисы — платёжные, облачные, коммуникационные, ИИ- и иные технические сервисы третьих лиц, которые могут использоваться для предоставления отдельных функций Сервиса. Сведения о применимых получателях и обработчиках раскрываются в соответствующих документах Лицензиара.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование доступного функционала Сервиса посредством удалённого доступа, а Пользователь обязуется соблюдать Оферту и оплачивать выбранный платный период, если доступ предоставляется на платной основе.

2.2. Лицензия предоставляется на срок соответствующего договора, а в отношении платного функционала — на оплаченный период. Функции и периоды, прямо обозначенные в интерфейсе как бесплатные или бонусные, предоставляются безвозмездно на указанных для них условиях.

2.3. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, структуру, базы данных и иные охраняемые элементы не отчуждаются Пользователю. Лицензия разрешает только использование функций через предусмотренный интерфейс в профессиональных целях.

2.4. Договор с Пользователем заключается в электронной форме. До регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Офертой и Политикой обработки персональных данных. Договор считается заключённым после успешного завершения регистрации, подтверждения электронной почты и явно выраженного принятия документов в интерфейсе. Для уже зарегистрированного Пользователя новая редакция принимается отдельным действием, когда это требуется разделом 10.

2.5. Если Пользователь при работе с данными организации действует от её имени, он указывает сведения об организации и подтверждает наличие полномочий в необходимом объёме. Регистрация или наличие аккаунта не предоставляют Пользователю права распоряжаться данными организации без соответствующих полномочий.

2.6. Для заключения Договора не требуется обмен бумажными экземплярами. Стороны вправе использовать электронные записи о регистрации, выбранных редакциях документов, дате и способе подтверждения, оплате и иных действиях в Сервисе в качестве доказательств заключения и исполнения Договора.

2.7. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность пароля, кодов подтверждения и иных средств доступа, своевременно сообщать Лицензиару о подозрении на

компрометацию аккаунта и прекращении своих полномочий действовать от имени организации. Действия в аккаунте могут быть оспорены с представлением относящихся к делу обстоятельств и доказательств, сам факт входа не подтверждает автоматически наличие согласия пациента или полномочий представителя организации.

2.8. Предоставление лицензии не означает передачу исключительных прав на Сервис, оказание медицинских услуг, изготовление зуботехнических изделий или принятие Лицензиаром клинических решений.

3. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В зависимости от роли пользователя, тарифа и доступности функций сервис предоставляет инструменты для оформления планов лечения, ведения карточек пациентов и заказов, переписки, работы с файлами, прайс-листами, счетами и уведомлениями, просмотра исследований в формате DICOM, отображения срезов в разных плоскостях, построения панорамных и трёхмерных изображений, выполнения измерений, распознавания речи, подготовки черновиков документов и формирования ИИ-ответов, в том числе с возможными вариантами лечения. Состав функций и ограничения отображаются в интерфейсе до оплаты.

3.2. Лицензиар предоставляет согласованный доступ к Сервису, поддерживает его техническое функционирование, рассматривает обращения по вопросам доступа и оплаты и принимает меры по устранению выявленных неисправностей в пределах своего контроля. Лицензиар вправе проводить обновления, техническое обслуживание и мероприятия по обеспечению безопасности.

3.3. Сервис является техническим инструментом для организации профессиональных процессов и взаимодействия пользователей. Лицензиар не оказывает медицинскую помощь, не ставит диагнозы, не назначает лечение, не изготавливает и не поставляет зуботехнические изделия, не выступает медицинской организацией, зуботехнической лабораторией, представителем врача или посредником по расчётам между врачом и техником, если иное прямо не согласовано сторонами отдельно.

3.4. Договоры на оказание медицинских услуг и изготовление изделий заключаются непосредственно между соответствующими участниками. Внутренние счета и суммы, отображаемые в Сервисе между врачом и техником, имеют учётный характер и сами по себе не являются платежом Лицензиару, не означают принятия Лицензиаром обязанности оплатить заказ и не гарантируют расчётов между участниками.

3.5. Пользователь самостоятельно проверяет введённые сведения, загружаемые материалы, адресатов, настройки доступа, сформированные документы и результаты автоматизированной обработки до их использования или передачи другим лицам.

3.6. Пользователь отвечает за законность исходных материалов, наличие прав и оснований для их использования и передачи, корректность сведений, законность профессиональных решений и соблюдение требований, применимых к его деятельности. Эти обязанности не освобождают Лицензиара от исполнения собственных обязательств, установленных законом и Договором.

3.7. Запрещается передавать аккаунт третьим лицам, получать несанкционированный доступ, обходить технические ограничения, вмешиваться в средства защиты, загружать вредоносные материалы, нарушать права интеллектуальной собственности,

неправомерно раскрывать охраняемую законом тайну или использовать Сервис в незаконных целях. Данный запрет не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором в силу закона.

3.8. Если доступен учебный режим, Пользователь использует его в пределах назначения, указанного в интерфейсе. Само наличие учебного режима не предоставляет права загружать реальные данные пациентов без надлежащих правовых оснований.

4. ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПАЦИЕНТСКИЕ ДАННЫЕ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

4.1. Пользователь и/или представляемая им организация самостоятельно определяют цели и правовые основания использования пациентских данных, состав таких данных, круг лиц, которым они могут быть доступны, и сроки их хранения. Пользователь обязан до загрузки или предоставления доступа убедиться в наличии необходимых полномочий и законных оснований, включая применимые согласия субъектов данных, если они требуются законом.

4.2. Лицензиар предоставляет техническую платформу, в которой Пользователь самостоятельно размещает и хранит сведения, документы, изображения, файлы, переписку и иные материалы, в том числе данные, относящиеся к пациентам. Лицензиар осуществляет технические операции с такими данными, необходимые для работы Сервиса, включая получение, запись, систематизацию, хранение, отображение, передачу адресатам, ограничение доступа и удаление в соответствии с функционалом Сервиса и применимыми документами. Лицензиар не определяет цели оказания медицинской помощи и не использует пациентские данные для самостоятельных медицинских целей. Цели и правовые основания обработки пациентских данных определяет Пользователь и/или соответствующая организация в зависимости от фактической роли и применимого законодательства.

4.3. Пользователь и/или соответствующая организация обязаны до загрузки или передачи пациентских данных обеспечить наличие законных оснований для их обработки и предоставления Лицензиару доступа к ним, определить допустимый круг пользователей и адресатов, а также соблюдать требования о персональных данных и врачебной тайне. Если Пользователь действует от имени организации, он подтверждает наличие полномочий на использование Сервиса и передачу данных в пределах такого поручения. Основные условия обработки данных по поручению изложены в пунктах 4.4–4.11 настоящей Оферты. Если для конкретной организации законом или характером обработки требуется отдельный документ либо дополнительные условия, стороны оформляют их до начала соответствующей обработки. При отсутствии необходимых полномочий или документов Пользователь не должен передавать данные для такой обработки.

4.4. Если Пользователь или представляемая им организация является оператором персональных данных пациентов и поручает Лицензиару обработку таких данных для работы Сервиса, соответствующая обработка осуществляется Лицензиаром по поручению такого оператора в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и отдельными Условиями обработки данных по поручению. Пользователь, действующий от имени организации, подтверждает наличие полномочий принять такие условия от имени оператора. Если полномочий нет, Пользователь не вправе подтверждать поручение от имени

организации или загружать данные организации до оформления надлежащего поручения уполномоченным лицом.

4.5. В рамках поручения оператор определяет цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных, а также документированные указания Лицензиару. В объёме, необходимом для предоставления функционала Сервиса, операции могут включать получение от Пользователя, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для отображения и передачи выбранным Пользователем адресатам, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение данных. Категории данных могут включать идентификационные и контактные сведения, сведения о состоянии здоровья, медицинские изображения, файлы, записи, переписку и иные материалы, которые оператор или уполномоченный Пользователь размещает в Сервисе. Фактический состав определяется действиями Пользователя и функциями Сервиса.

4.6. Лицензиар обязуется обрабатывать данные только в целях исполнения поручения и предоставления функционала Сервиса, соблюдать конфиденциальность, обеспечивать принятие лицами, допущенными к обработке, обязательств о неразглашении, принимать предусмотренные законом организационные и технические меры защиты, предоставлять оператору информацию, необходимую для подтверждения исполнения поручения, и оказывать разумное содействие в обработке обращений субъектов данных и исполнении обязанностей оператора в пределах, зависящих от Лицензиара и предусмотренных законом и отдельными Условиями обработки данных по поручению.

4.7. Лицензиар вправе привлекать субподрядчиков и поставщиков инфраструктуры для хранения, передачи, резервного копирования, обеспечения безопасности и иных технических операций, необходимых для работы Сервиса, при условии возложения на них соответствующих обязательств по конфиденциальности и защите данных.

4.8. Лицензиар уведомляет соответствующего оператора без неоправданной задержки после выявления инцидента, который привёл или может привести к неправомерному доступу к порученным персональным данным, их раскрытию, утрате, изменению или уничтожению, и предоставляет имеющуюся информацию, необходимую оператору для исполнения установленных законом обязанностей. Такое уведомление не заменяет самостоятельные обязанности каждой стороны перед уполномоченными органами и субъектами данных, если они возложены на неё законом.

4.9. По прекращении поручения Лицензиар прекращает обработку и по документированному указанию оператора возвращает или удаляет порученные данные, если их дальнейшее хранение не требуется по законодательству Российской Федерации либо для установления, осуществления или защиты правовых требований. Удаление рабочих копий и вывод резервных копий из хранения осуществляются с учётом технического цикла, сроков, предусмотренных отдельными Условиями обработки данных по поручению, и обязательных требований закона. До удаления оператору предоставляется возможность получить данные законным и технически доступным способом.

4.10. Если Лицензиар обрабатывает сведения для собственных целей, включая данные регистрации Пользователя, сведения о платежах, обращения в поддержку, безопасность аккаунта и исполнение обязанностей по закону, то он самостоятельно определяет цели и основания такой обработки и действует как самостоятельный оператор в соответствующей части. Это не изменяет распределение ролей в отношении

пациентских данных, определяемое фактическими обстоятельствами и законодательством.

4.11. Пункты 4.4–4.10 настоящей Оферты устанавливают основные условия поручения на обработку персональных данных в случаях, когда Пользователь или организация выступают оператором, а Лицензиар обрабатывает данные по их поручению. Если Лицензиар публикует отдельные Условия обработки данных по поручению, Перечень обработчиков или специальные условия для отдельных функций, они применяются совместно с настоящей Офертой в соответствующей части. Политика обработки персональных данных регулирует обработку данных, для которых Лицензиар самостоятельно определяет цели и основания. Ни настоящая Оферта, ни подтверждение в интерфейсе не считаются согласием пациента, выданным Пользователем от его имени.

4.12. Лицензиар принимает предусмотренные законодательством организационные и технические меры для защиты данных, находящихся в Сервисе, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, а также ограничивает доступ к данным со стороны своих работников и привлечённых лиц по принципу необходимости. Лицензиар не может гарантировать абсолютное отсутствие любых инцидентов или утечек, однако обязуется принимать требуемые законом меры защиты, реагировать на выявленные инциденты и исполнять обязанности по уведомлению, если такие обязанности предусмотрены законодательством или применимыми документами. Персональные данные самого Пользователя Лицензиар обрабатывает в объёме, необходимом для регистрации, предоставления доступа, расчётов, поддержки, безопасности и исполнения требований закона, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.13. Пользователь предоставляет доступ к данным только тем лицам, которые имеют законное основание их получать. Создание галереи, ссылки, отправка файла или использование интеграции не означает разрешения на публичное распространение данных. Пользователь обязан проверять адресатов и настройки доступа перед отправкой.

4.14. Отдельные функции могут использовать сторонние сервисы, включая платёжные, облачные, коммуникационные и ИИ-сервисы. Условия, ограничения доступности и категории получателей раскрываются в применимых документах Лицензиара. Пользователь не должен передавать через такую функцию данные, для передачи которых отсутствуют необходимые правовые основания. Отказ от необязательной ИИ-функции сам по себе не прекращает доступ к остальному функционалу, если он предусмотрен тарифом.

4.15. Лицензиар вправе запросить минимально необходимое подтверждение полномочий или правового основания, если имеются обоснованные сомнения в законности доступа или передачи данных, а также ограничить соответствующие операции на период проверки в объёме, необходимом для предотвращения нарушения.

5. ПОДПИСКА И РАСЧЁТЫ

5.1. Стоимость в рублях, длительность платного периода, применённая скидка, доступные функции и предоставленные бесплатные или бонусные дни указываются в интерфейсе до оплаты и фиксируются в заказе или электронных записях Сервиса. Сумма

к оплате включает применимые налоги в соответствии с налоговым режимом Лицензиара.

5.2. Стоимость и продолжительность выбранной подписки, доступный функционал, а также применимые скидки, бесплатные или бонусные дни указываются в интерфейсе Сервиса до оплаты. Оплата производится через ЮKassa либо иной платёжный сервис, указанный в интерфейсе. Подписка и доступ к соответствующему платному функционалу активируются после подтверждения успешной оплаты. Обязательство по оплате считается исполненным в момент подтверждения платежа платёжным сервисом или зачисления средств Лицензиару в зависимости от применимого способа расчётов.

5.3. Повторная оплата продлевает действующий платный период, если до оплаты в интерфейсе явно не согласован иной порядок. Автоматические списания по умолчанию не производятся. Если функция автопродления будет введена, она может применяться только после отдельного явного выбора Пользователем и раскрытия условий списания и способа отключения.

5.4. Бесплатные и бонусные дни учитываются отдельно от оплаченного периода и не образуют денежной суммы, подлежащей возврату. Условия бесплатного периода, акций и бонусов доводятся до Пользователя при их предоставлении. Изменение тарифов применяется к новым платежам и не изменяет задним числом уже оплаченный период.

5.5. Лицензиат по личной подписке является Пользователь, который совершил оплату. Указание клиники или работодателя, использование Сервиса в интересах организации либо представительство организации не переводит обязанность оплаты на организацию без отдельного соглашения. Возврат производится плательщику исходным способом платежа, иной способ возможен после проверки правомерности распоряжения надлежащего получателя.

5.6. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего платного доступа, направив заявление через аккаунт либо с подтверждённого адреса электронной почты на info@denfi.ru. Для расчёта возврата отказ считается полученным в момент, когда Лицензиар получает идентифицируемое заявление, позволяющее определить Пользователя и соответствующий платёж, либо в более поздний момент, прямо указанный Пользователем. Проверка заявления не должна необоснованно сдвигать момент отказа. Для идентификации платежа достаточно данных аккаунта и даты или идентификатора платежа, полные реквизиты банковской карты не запрашиваются.

5.7. Если применимое законодательство не предусматривает иной обязательный порядок, возврат за неиспользованную часть оплаченного периода рассчитывается пропорционально времени, оставшемуся с момента прекращения платного доступа до конца соответствующего оплаченного периода. Расчёт производится исходя из фактически уплаченной суммы с учётом скидки, неполные дни учитываются пропорционально, сумма округляется до копеек. За период, который ещё не начался, возврат составляет 100% уплаченной за него суммы, за полностью истёкший период денежный возврат не производится.

5.8. При дублирующем платеже или непредоставлении оплаченного доступа возврат рассчитывается с учётом фактически исполненного обязательства. Ошибочный дублирующий платёж возвращается полностью. Лицензиар рассматривает заявление и инициирует обоснованный возврат не позднее 10 календарных дней после его получения, если законом не установлен более короткий срок. Фактическое зачисление средств зависит также от платёжного сервиса и банка.

5.9. Условия настоящего раздела не ограничивают обязательные права Пользователя, предоставленные законодательством о защите прав потребителей, если соответствующие отношения подпадают под его действие, а также иные права, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ДАННЫЕ

6.1. Договор действует с момента акцепта Оферты до прекращения в соответствии с условиями Оферты или требованиями законодательства Российской Федерации.

С момента предоставления Заказчику доступа к оплаченным функциям Сервиса услуги по предоставлению доступа считаются оказанными Исполнителем в полном объёме, а обязательства Исполнителя по предоставлению такого доступа — исполненными надлежащим образом. Оплаченный срок подписки определяет период, в течение которого Заказчику предоставляется возможность использования соответствующих функций Сервиса.

По истечении оплаченного срока подписки доступ к платным функциям Сервиса прекращается, а обязательства Исполнителя по предоставлению доступа за соответствующий период считаются исполненными в полном объёме. Подписание акта оказанных услуг Сторонами не предусмотрено.

Истечение срока подписки само по себе не означает закрытие аккаунта Заказчика или направление им запроса на удаление данных. Дальнейшее существование аккаунта и обработка данных осуществляются в соответствии с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности.

6.2. Пользователь вправе прекратить личный договор, направив идентифицируемое заявление через аккаунт либо с подтверждённой электронной почты на info@denfi.ru. Прекращение наступает при получении заявления Лицензиаром или в более позднюю дату, указанную Пользователем. При проверке личности и полномочий Лицензиар вправе запросить минимально необходимые подтверждения, не ограничивая без законных оснований обязательные права Пользователя.

6.3. В течение 30 календарных дней после прекращения личного договора Пользователю предоставляется возможность выгрузить данные, принадлежащие ему и не относящиеся к данным организации, которыми он не вправе распоряжаться. Прекращение договора не даёт Пользователю права забрать, раскрыть или удалить данные клиники и не прекращает отдельное поручение организации на обработку данных, если такое поручение оформлено.

6.4. После завершения периода выгрузки данные Пользователя удаляются или ограничиваются в обработке, кроме случаев, когда их дальнейшее хранение необходимо на самостоятельном законном основании. Резервные копии выводятся из хранения в рамках технического цикла не позднее 30 календарных дней после удаления рабочих копий, если иной срок не требуется законом или не обусловлен обоснованными требованиями безопасности. Эти сроки не продлевают специальные сроки, установленные законом.

6.5. При споре о принадлежности данных или полномочиях заявителя Лицензиар обеспечивает конфиденциальность сведений, проверяет полномочия и не передаёт данные третьему лицу только на основании факта доступа к аккаунту. Прекращение трудовых или договорных отношений Пользователя с организацией не предоставляет ему права удалять или забирать данные организации без полномочий.

6.6. При угрозе безопасности, нарушении закона или обязательном требовании компетентного органа Лицензиар вправе ограничить соответствующие операции в необходимом объёме. Если это не запрещено законом и не создаёт дополнительной угрозы, Пользователю сообщаются причина ограничения и способ обращения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Лицензиар обязан предоставить доступ к согласованному функционалу после выполнения Пользователем условий регистрации и оплаты, поддерживать техническое функционирование Сервиса, принимать предусмотренные законодательством организационные и технические меры защиты информации, находящейся в Сервисе, ограничивать доступ к ней со стороны неуполномоченных лиц в пределах своего контроля, рассматривать обращения по вопросам доступа и расчётов и исполнять иные обязанности, возложенные на него законом и Договором.

7.2. Лицензиар вправе обновлять и совершенствовать Сервис, менять интерфейс и техническую реализацию, привлекать подрядчиков и сторонние сервисы, необходимые для функционирования Платформы, а также временно ограничивать доступ для технического обслуживания, устранения неисправностей, предотвращения угроз безопасности или исполнения закона. Такие действия не должны необоснованно лишать Пользователя существенной части уже оплаченного функционала, если оплаченный доступ не предоставлен, Пользователю предлагается соразмерное решение, включая возврат за непредоставленную часть.

7.3. Лицензиар вправе приостановить или ограничить доступ в необходимом объёме при нарушении Оферты, угрозе безопасности, подозрении на неправомерный доступ, отсутствии подтверждённых полномочий на использование данных организации либо получении законного требования компетентного органа. По возможности Пользователю сообщаются основания ограничения и действия, необходимые для его устранения.

7.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные регистрационные данные, оплачивать выбранный платный период, сохранять конфиденциальность средств доступа, соблюдать применимое законодательство и условия документов Лицензиара, использовать Сервис законным способом, проверять содержание загружаемых материалов и не нарушать права третьих лиц.

7.5. Пользователь, действующий от имени организации, обязан иметь достаточные полномочия на принятие применимых условий, предоставление доступа и передачу данных. Он не вправе использовать данные организации после прекращения полномочий или вопреки указаниям надлежащего владельца данных.

7.6. Пользователь вправе использовать доступные функции в пределах лицензии, получать информацию о действующем платном периоде и платежах, обращаться в поддержку, отказаться от дальнейшего платного доступа и осуществлять иные права, предусмотренные Офертой и законом.

7.7. Пользователю запрещается копировать, распространять, сдавать в аренду, перепродавать или предоставлять третьим лицам Сервис либо доступ к нему вне пределов лицензии, декомпилировать или модифицировать программный код, кроме случаев, прямо допускаемых императивными нормами закона; обходить ограничения;

использовать Сервис для противоправных действий; загружать материалы, на использование которых у него нет прав.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на Сервис, включая программный код, архитектуру, структуру и оформление интерфейса, дизайн, графические элементы, тексты и документацию, базы данных, подбор и расположение материалов, товарные обозначения и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Лицензиару либо соответствующим правообладателям и охраняются законодательством Российской Федерации. Предоставление доступа к Сервису не означает отчуждения исключительных прав или предоставления прав, прямо не указанных в Оферте.

8.2. В пределах срока действия лицензии Пользователь вправе использовать Сервис удалённо через предусмотренный интерфейс для собственных профессиональных задач и только в пределах доступного функционала. Без предварительного письменного согласия правообладателя Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, сдавать в аренду, продавать, сублицензировать или иным образом предоставлять третьим лицам Сервис либо его охраняемые элементы, а также удалять обозначения об авторских правах и иных правах правообладателей.

8.3. Пользователю запрещается, кроме случаев, прямо допускаемых императивными нормами закона, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, адаптировать или осуществлять обратное проектирование Сервиса, обходить технические ограничения и средства защиты, извлекать исходный код, систематически копировать данные или структуру базы данных, воспроизводить существенные элементы интерфейса, документации или организации Сервиса, а также использовать закрытую техническую или коммерческую информацию для создания продукта или сервиса, копирующего охраняемые элементы ибо использующего коммерческую тайну Лицензиара.

8.4. Пользователь не вправе использовать Сервис, его интерфейс, документацию, закрытые материалы или сведения, полученные вследствие неправомерного доступа, для создания, обучения, тестирования или продвижения аналога путём копирования или воспроизведения охраняемых элементов Сервиса, коммерческой тайны, исходного кода, структуры базы данных или иных результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара Настоящий пункт не запрещает самостоятельную разработку аналогичного по назначению программного продукта, если такая разработка осуществляется без нарушения исключительных прав, режима коммерческой тайны, договорных обязательств и иных прав Лицензиара или третьих лиц.

8.5. Права на материалы, которые Пользователь загружает в Сервис, сохраняются за Пользователем или соответствующими правообладателями. Пользователь предоставляет Лицензиару на срок и в объёме, необходимом для исполнения Договора, ограниченное неисключительное разрешение на техническое хранение, воспроизведение, передачу и отображение таких материалов исключительно для функционирования Сервиса, выполнения действий, инициированных Пользователем, обеспечения безопасности, резервного копирования и технической поддержки. Такое разрешение не предоставляет Лицензиару права использовать идентифицируемые материалы пациентов для рекламы или иных самостоятельных целей.

8.6. Пользователь гарантирует, что обладает правами и полномочиями, необходимыми для загрузки материалов и предоставления указанного в пункте 8.5 разрешения. Пользователь обязан не размещать материалы, нарушающие права интеллектуальной собственности, конфиденциальность, врачебную тайну или иные права третьих лиц.

8.7. При обнаружении предполагаемого нарушения прав интеллектуальной собственности Лицензиар вправе запросить пояснения, временно ограничить спорный функционал или доступ к конкретным материалам в необходимом объёме и обратиться за защитой прав предусмотренными законом способами. Ответственность за нарушение исключительных прав определяется законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Каждая сторона несёт ответственность за собственное нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена законом.

9.2. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет полностью соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя, будет доступен непрерывно и без ошибок либо будет совместим со всеми устройствами и программными средствами. При этом Лицензиар исполняет обязанности по предоставлению оплаченного доступа и не освобождается от ответственности за собственные нарушения.

9.3. Результаты вспомогательных ИИ-инструментов могут быть неполными, неточными или ошибочными и не являются медицинским заключением, диагнозом или обязательной рекомендацией. Пользователь обязан проверять такие результаты и самостоятельно принимает профессиональные решения. Лицензиар не отвечает за клинические решения, принятые Пользователем самостоятельно на основании результатов Сервиса, если отсутствуют предусмотренные законом основания для ответственности Лицензиара

9.4. Лицензиар не отвечает за содержание, достоверность и правомерность материалов, загруженных Пользователем или другими пользователями, за договорённости между врачом и зубным техником, изготовление изделий, оплату внутренних счетов и исполнение обязательств третьими лицами. Данное условие не освобождает Лицензиара от ответственности за исполнение собственных обязательств.

9.5. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность доступа, вызванную обстоятельствами вне разумного контроля, включая сбои сетей связи, оборудования или программного обеспечения третьих лиц, действия платёжных сервисов и банков, если такие обстоятельства не возникли вследствие нарушения обязанностей Лицензиаром. Последний принимает разумные меры для восстановления работы и взаимодействия с соответствующими поставщиками.

9.6. Пользователь и/или организация, определяющие цели и правовые основания обработки пациентских данных, отвечают в пределах своей роли за законность получения, использования и передачи таких данных, наличие необходимых полномочий и согласий (если они требуются), соблюдение требований о врачебной тайне и защите данных, содержание загружаемых материалов, определение круга допущенных лиц и действия таких лиц. Лицензиар отвечает за собственное исполнение обязанностей по

защите данных и обработке, которые возложены на него законодательством, настоящей Офертой и применимыми Условиями обработки данных по поручению.

9.7. За нарушение исключительных прав на Сервис виновная сторона несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение убытков, взыскание неустойки или иных мер ответственности допускается при наличии предусмотренных законом или договором оснований; положения Оферты не устанавливают штраф, явно несоразмерный характеру нарушения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Лицензиар вправе изменять Оферту. Актуальная редакция размещается на Сайте или в интерфейсе Сервиса с указанием даты редакции. О существенных изменениях, применяемых к действующим договорам, Лицензиар уведомляет Пользователя в интерфейсе не менее чем за 15 календарных дней до вступления изменений в силу, кроме случаев, когда более раннее изменение требуется законом или необходимо для срочных мер безопасности.

10.2. Изменения, вводящие новые самостоятельные цели обработки данных, новые обязательства Пользователя или требующие отдельного согласия, не считаются принятыми только вследствие молчания или продолжения использования Сервиса. Лицензиар запрашивает отдельное подтверждение в случаях, предусмотренных законом.

10.3. Претензии направляются на электронную почту info@denfi.ru. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней, если законом не установлен иной обязательный срок. Для обращений по персональным данным применяются специальные сроки, установленные законодательством.

10.4. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь имеет статус потребителя, условия о подсудности не ограничивают предоставленный ему законом выбор суда.

10.5. Оферта вступает в силу с даты опубликования и действует до отзыва или замены новой редакцией. Признание отдельного положения недействительным не влечёт недействительности остальных положений, если Договор может действовать без такого положения.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАР

Индивидуальный предприниматель Курбанов Радик Ризабекович

ИНН:	301905530004
ОГРНИП:	324300000040208
Электронная почта:	info@denfi.ru