

Индивидуальный предприниматель Курбанов Радик Ризабекович

Редакция от 06 апреля 2026 г.

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **о предоставлении доступа к веб-платформе «Денфи»**

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Курбанова Радика Ризабековича, именуемого в дальнейшем «Оператор», заключить договор о предоставлении доступа к веб-платформе «Денфи» на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта регулирует порядок регистрации, предоставления доступа к функционалу платформы «Денфи», размещенной по адресу [app.denfi.ru](http://app.denfi.ru), а также использования информационных материалов, размещаемых на сайте [denfi.ru](http://denfi.ru).

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичным предложением Оператора заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. Платформа «Денфи» представляет собой веб-сервис для организации взаимодействия врачей-стоматологов, зубных техников и зуботехнических лабораторий, включая ведение заказов, обмен файлами и фотографиями, формирование планов лечения, работу со счетами, аналитическими модулями, уведомлениями и вспомогательными ИИ-функциями.

1.3. Оператор предоставляет Пользователю не медицинские, не зуботехнические и не финансово-посреднические услуги, а удаленный доступ к программному обеспечению и его функционалу в объеме, предусмотренном выбранным тарифом и текущей технической реализацией Сервиса «Денфи».

1.4. Настоящая Оферта является договором присоединения. Пользователь обязан до завершения регистрации ознакомиться с ее условиями в полном объеме. Завершение регистрации означает автоматический акцепт настоящей Оферты и согласие Пользователя со всеми ее условиями без оговорок и изъятий.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан воздержаться от регистрации в Сервисе и от дальнейшего использования платформы «Денфи».

## **2. Термины и определения**

2.1. «Сервис», «Платформа» — программный комплекс «Денфи», доступный посредством сети Интернет по адресу [app.denfi.ru](http://app.denfi.ru), а также связанные с ним программные модули, интерфейсы, базы данных, API, мобильные и веб-компоненты, если они введены в эксплуатацию Оператором.

2.2. «Информационный сайт» — сайт [denfi.ru](http://denfi.ru), на котором Оператор вправе размещать сведения о платформе «Денфи», тарифах, контактах, новостях, юридических документах и иную информацию, связанную с Сервисом.

2.3. «Пользователь» — полностью дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, зарегистрировавший учетную запись в Платформе и использующий ее функционал в одной из доступных ролей.

2.4. «Учетная запись» — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации, авторизации и использования функционала Платформы.

2.5. «Подписка» — предоставление Пользователю доступа к платному функционалу Платформы на ограниченный срок, выбранный и оплаченный в интерфейсе Сервиса.

2.6. «Заказ» — карточка взаимодействия между Пользователями в Платформе, содержащая сведения о работе, сроках, статусах, комментариях, фотографиях, файлах и иных данных, относящихся к соответствующему проекту или клиническому случаю.

2.7. «Счет» — внутренний учетный документ, формируемый в Платформе между Пользователями для фиксации стоимости одного или нескольких Заказов. Счет в рамках Платформы не является банковским, эквайринговым или платежным сервисом Оператора.

2.8. «Пользовательский контент» — любые тексты, комментарии, изображения, фотографии, документы, аудиозаписи, сведения о пациентах, файлы, метаданные и иная информация, загружаемая, создаваемая, редактируемая или хранимая Пользователем в Платформе.

2.9. «ИИ-функции» — технологические модули Платформы, использующие алгоритмы распознавания речи, генерации текста, анализа текста, изображений и документов, включая инструменты голосового анамнеза и варианты лечения.

### **3. Предмет договора**

3.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной), непередаваемой, отзывной лицензии удаленный доступ к Платформе «Денфи» и ее функционалу в объеме, предусмотренном настоящей Офертой, интерфейсом Сервиса и выбранным Пользователем тарифом.

3.2. Доступ предоставляется исключительно для собственных профессиональных и организационных целей Пользователя без права предоставления sublicензий, перепродажи доступа, передачи учетной записи третьим лицам или иного коммерческого использования функционала Платформы вне рамок прямого назначения Сервиса.

3.3. Оператор не является стороной договоров, сделок, заказов, клинических решений, расчетов и иных отношений между Пользователями, возникающих в связи с использованием Платформы.

3.4. Оператор не оказывает медицинские услуги, не оказывает зуботехнические услуги, не гарантирует изготовление конструкций, не осуществляет диагностику и лечение пациентов и не выступает платежным агентом, оператором по переводу денежных средств или гарантом взаиморасчетов между Пользователями, если иное прямо не указано в отдельном соглашении.

#### **4. Порядок акцепта и момент заключения договора**

4.1. Акцептом настоящей Оферты признается автоматическое завершение Пользователем процедуры регистрации учетной записи в Платформе «Денфи».

4.2. С момента завершения регистрации Договор считается заключенным между Оператором и Пользователем в электронной форме на условиях настоящей Оферты без подписания отдельного бумажного документа.

4.3. Завершая регистрацию, Пользователь подтверждает, что: а) ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме; б) понимает правовую природу отношений с Оператором; в) принимает условия Оферты полностью и безоговорочно; г) обладает правом и необходимыми полномочиями на использование Платформы в выбранной роли.

4.4. Для платного функционала отдельным юридически значимым действием Пользователя является внесение оплаты за Подписку. Однако отсутствие оплаты не влияет на факт заключения Договора в части бесплатного или демонстрационного функционала, если такой функционал предоставляется Оператором.

4.5. Стороны признают юридическую силу электронных данных, логов, записей в информационных системах, сведений об авторизации, действиях в

личном кабинете, данных о прохождении регистрации и иных электронных доказательств, формируемых Платформой и связанными с ней сервисами Оператора.

## **5. Регистрация, учетная запись и доступ к Сервису**

5.1. При регистрации Пользователь указывает сведения, запрашиваемые интерфейсом Платформы, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, пароль, роль, а для отдельных сценариев — наименование клиники, лаборатории или иные данные, необходимые для работы Сервиса.

5.2. В Платформе могут использоваться роли «Врач» и «Техник». Объем доступного функционала зависит от выбранной роли и текущей конфигурации Сервиса.

5.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения. Оператор вправе запросить подтверждение статуса Пользователя, его профессиональной роли, полномочий, принадлежности к клинике или лаборатории, а также приостановить доступ до момента предоставления подтверждающих документов.

5.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения, PIN-кодов, реферальных ссылок, ссылок на внешние галереи и иных средств доступа. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, пока не доказано иное.

5.5. Оператор вправе временно ограничить доступ к учетной записи при подозрении на компрометацию, злоупотребление, спам, мультиаккаунтинг, использование автоматизированных скриптов, нарушение закона, прав третьих лиц или настоящей Оферты.

## **6. Подписка, тарифы и порядок оплаты**

6.1. Платный доступ к функционалу Платформы предоставляется по подписочной модели. Сроки Подписки, включая периоды 1 (один) месяц, 3

(три) месяца и 1 (один) год, определяются интерфейсом Сервиса и могут различаться в зависимости от роли Пользователя и действующих коммерческих условий Оператора.

6.2. Стоимость Подписки указывается в интерфейсе Платформы на момент оформления заказа на оплату. Для отдельных Пользователей могут применяться персональные скидки, бонусы, промокоды и реферальные поощрения в порядке, установленном интерфейсом Сервиса или отдельными правилами программы лояльности.

6.3. Оплата Подписки осуществляется с использованием YooKassa либо иного указанного Оператором платежного решения. Пользователь обязан самостоятельно убедиться в корректности выбранного тарифа, срока и суммы до момента подтверждения оплаты.

6.4. Обязанность Оператора по предоставлению платного доступа считается возникшей после успешного получения информации об оплате от платежного провайдера и отражения соответствующего статуса в учетной системе Платформы. Если у Пользователя уже есть действующая Подписка, новый оплаченный период присоединяется к текущему периоду доступа, если иной порядок не указан в интерфейсе.

6.5. Если интерфейс Платформы прямо не предусматривает иное, автопродление Подписки не осуществляется. Для продления доступа Пользователь самостоятельно оформляет новый платеж.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, состав тарифов, объем функционала и условия коммерческих предложений на будущее время. Такие изменения не затрагивают уже оплаченный период доступа, если иное не следует из закона или отдельного соглашения сторон.

6.7. Подтверждением оплаты являются электронные данные платежного провайдера, кассовый чек, запись в личном кабинете и иные электронные сведения, позволяющие достоверно установить факт и параметры платежа.

## **7. Функционал Платформы**

7.1. Для Пользователя в роли «Врач» Платформа может предоставлять, в частности, личный кабинет, создание заказов технику, создание и хранение планов лечения, просмотр истории планов, доступ к разделу счетов, статистике, ИИ-модулям, Telegram-привязке, реферальной ссылке, инструкциям и поддержке.

7.2. Для Пользователя в роли «Техник» Платформа может предоставлять, в частности, личный кабинет, прайс-листы услуг, счета, лабораторный модуль, управление материалами, аналитику, управление субтехниками, настройку PIN-кода для доступа к галерее заказа, Telegram-привязку, реферальную ссылку, инструкции и поддержку.

7.3. Конкретный состав функций, интерфейс, маршруты переходов, форматы карточек, структура разделов, перечень поддерживаемых файлов, лимиты хранения, объем аналитики, правила интеграций и иные технические параметры определяются Оператором и могут изменяться, дорабатываться, дополняться или прекращаться без предварительного согласования с Пользователем, если при этом не искажается сущность уже оплаченного доступа.

7.4. Оператор вправе проводить профилактические работы, внедрять обновления, изменять внутреннюю архитектуру, алгоритмы и способы реализации функционала, а также временно ограничивать отдельные разделы Платформы по техническим, правовым или организационным причинам.

## **8. Заказы и взаимодействие Пользователей**

8.1. Платформа предоставляет цифровую среду для оформления и сопровождения заказов между Пользователями. В карточке заказа могут указываться сведения о пациенте, технике, зубной формуле, виде работы, цвете конструкции, сроках, комментариях, стоимости, статусах, файлах, фотографиях и иные данные, предусмотренные интерфейсом Сервиса.

8.2. Пользователи вправе обмениваться в рамках заказа комментариями, фотографиями, документами, техническими файлами и

иными сведениями. Оператор не проверяет каждый элемент Пользовательского контента на достоверность, полноту, законность и профессиональную корректность в режиме предварительного контроля.

8.3. Платформа может предоставлять уведомления о создании заказа, изменении его статуса, редактировании другой стороной, завершении заказа и иных событиях. Такие уведомления, включая websocket-уведомления, push-уведомления и Telegram-уведомления, имеют вспомогательный характер и не заменяют обязанность Пользователя самостоятельно проверять актуальные данные в личном кабинете.

8.4. Оператор не гарантирует достижение договоренностей между Пользователями, соблюдение сроков исполнения работ, объем и качество результата, а также фактическое соответствие данных, указанных в карточке заказа, действительным обстоятельствам.

## **9. Внутриплатформенные счета и взаиморасчеты между Пользователями**

9.1. Функционал выставления счетов внутри Платформы предназначен для фиксации стоимости заказов, группировки нескольких заказов в единый счет, отражения статусов и облегчения коммуникации между Пользователями.

9.2. Если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы или в отдельном соглашении, Оператор не осуществляет прием денежных средств по счетам между Пользователями, не выступает эквайером, платежным агентом, платежным агрегатором, факторинговой организацией, escrow-агентом или иным посредником по таким взаиморасчетам.

9.3. Отметка «оплачено» либо иной аналогичный статус в Платформе является учетным действием внутри Сервиса и сама по себе не подтверждает надлежащее исполнение денежного обязательства вне Платформы, если иное не подтверждается отдельными платежными документами сторон.

9.4. Все обязательства по изготовлению работ, сдаче-приемке результата, оплате, гарантиям качества, возвратам, устранению недостатков и разрешению споров по конкретным заказам возникают непосредственно между соответствующими Пользователями. Оператор не несет ответственности за такие обязательства и не является стороной соответствующих отношений.

## **10. Пользовательский контент, файлы и внешняя галерея заказа**

10.1. Пользователь вправе загружать в Платформу фотографии, документы, аудиозаписи, комментарии и иные материалы только при наличии всех необходимых прав, согласий, разрешений и законных оснований, включая согласия пациентов и иных третьих лиц, когда такие согласия требуются по закону.

10.2. Пользователю запрещается загружать в Платформу вредоносные программы, незаконный, клеветнический, оскорбительный, экстремистский, нарушающий врачебную тайну, коммерческую тайну, персональные данные или права третьих лиц контент, а также материалы, не относящиеся к законному использованию Сервиса.

10.3. Платформа может предоставлять внешний доступ к галерее заказа по специальной ссылке и, при наличии такой настройки, с использованием PIN-кода. Пользователь самостоятельно несет риск передачи ссылки, PIN-кода и иных реквизитов доступа третьим лицам и отвечает за последствия такой передачи.

10.4. Оператор вправе без предварительного уведомления ограничить доступ к контенту, удалить его, временно скрыть или заблокировать учетную запись Пользователя, если имеются достаточные основания полагать, что соответствующий контент нарушает закон, права третьих лиц, условия настоящей Оферты или создает угрозу информационной безопасности Платформы.

## **11. Планы лечения**

11.1. Платформа может предоставлять инструменты для формирования, хранения и редактирования планов лечения, в том числе с указанием пациента, даты рождения, этапов лечения, зубов, направлений, процедур, шаблонов и иных данных, предусмотренных интерфейсом.

11.2. Платформа предоставляет исключительно цифровой конструктор и инструменты документирования. Оператор не проверяет медицинскую корректность плана лечения, его применимость к конкретной клинической ситуации, соответствие стандартам помощи, клиническим рекомендациям, внутренним протоколам клиники или требованиям законодательства.

11.3. Окончательное решение по диагностике, лечению, последовательности этапов, применимости процедур, срокам и стоимости лечения принимает исключительно Пользователь-специалист, который несет за такие решения самостоятельную профессиональную и правовую ответственность.

## **12. ИИ-функции Платформы**

12.1. ИИ-функции Платформы, включая голосовой анамнез, распознавание речи, структурирование анамнеза, генерацию вариантов лечения, анализ текста, изображений и документов, носят исключительно вспомогательный, информационно-аналитический и рекомендательный характер.

12.2. Результаты работы ИИ-функций не являются медицинским заключением, диагнозом, назначением, гарантией результата лечения, юридической консультацией либо обязательной к применению инструкцией. Пользователь обязан самостоятельно и профессионально проверять все выводы, тексты, рекомендации, расшифровки, формулировки и иные результаты, полученные с использованием ИИ-функций.

12.3. Пользователь не вправе использовать результаты ИИ-функций как единственное основание для оказания медицинской помощи, выбора клинической тактики, коммуникации с пациентом, подготовки официальной

медицинской документации или принятия иных юридически и профессионально значимых решений без собственной проверки и оценки.

12.4. Для работы ИИ-функций Оператор вправе использовать сторонние технологические компоненты, включая сервисы распознавания речи, большие языковые модели, модели компьютерного зрения, облачную инфраструктуру и иные решения третьих лиц. Пользователь принимает риск возможных ограничений, задержек, ошибок, неполноты, искажений и недоступности таких компонентов.

12.5. Оператор не гарантирует безошибочность, полноту, актуальность, пригодность и безопасность результата ИИ-функций для конкретной клинической, производственной или коммерческой ситуации.

### **13. Персональные данные и конфиденциальность**

13.1. Оператор обрабатывает сведения о Пользователе и данные, загружаемые в Платформу, в объеме, необходимом для регистрации, авторизации, предоставления доступа, ведения истории операций, выставления счетов за Подписку, поддержки, обеспечения информационной безопасности, аналитики работы Сервиса и исполнения требований законодательства.

13.2. Размещая в Платформе персональные данные пациентов, изображения, документы, аудиозаписи и иные чувствительные сведения, Пользователь заверяет и гарантирует наличие у него надлежащих законных оснований на сбор, использование, передачу и иную обработку таких данных с использованием Платформы «Денфи».

13.3. Если загружаемые данные относятся к специальным категориям персональных данных, медицинской тайне, врачебной тайне, коммерческой тайне, профессиональной тайне или иной охраняемой законом информации, Пользователь самостоятельно обеспечивает правомерность их обработки и несет риск наступления последствий, связанных с отсутствием необходимых согласий, полномочий или иных правовых оснований.

13.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг хостинга, рассылок, платежного сопровождения, технической поддержки, анализа ошибок, хранения данных, обработки файлов, интеграций с Telegram и функционирования ИИ-модулей при условии соблюдения применимых требований законодательства.

13.5. Порядок, цели, сроки обработки данных, права субъектов персональных данных и иные существенные условия обработки определяются настоящей Офертой, политикой конфиденциальности и иными документами Оператора, размещаемыми на denfi.ru, app.denfi.ru или в интерфейсе Платформы.

## **14. Интеграции, уведомления и поддержка**

14.1. Платформа может использовать электронную почту, Telegram и иные сторонние каналы связи для подтверждения регистрации, восстановления доступа, отправки уведомлений, информирования о статусах заказов, оплате Подписки, начислении бонусов и иных событиях.

14.2. Telegram и иные сторонние сервисы являются независимыми сервисами третьих лиц. Оператор не несет ответственности за задержки, блокировки, недоставку уведомлений, ограничения API, изменения правил таких сервисов, а также за невозможность использования соответствующей интеграции по причинам, не зависящим от Оператора.

14.3. Каналы связи со службой поддержки, включая адрес электронной почты, Telegram-аккаунт, форму обратной связи и иные контакты, публикуются Оператором на denfi.ru, app.denfi.ru и (или) в интерфейсе личного кабинета. Если иной режим работы поддержки прямо не объявлен, обращения рассматриваются в разумный срок без гарантированного SLA.

## **15. Права и обязанности Пользователя**

15.1. Пользователь обязан: а) соблюдать законодательство Российской Федерации и применимое право; б) использовать Платформу добросовестно и по назначению; в) не нарушать права и законные интересы Оператора,

других Пользователей и третьих лиц; г) своевременно оплачивать Подписку при использовании платного функционала; д) обеспечивать безопасность своей учетной записи; е) самостоятельно проверять профессиональную, юридическую и фактическую корректность информации, размещаемой и получаемой через Платформу.

15.2. Пользователь не вправе: а) декомпилировать, модифицировать, копировать, адаптировать или иным образом вмешиваться в программный код Платформы; б) использовать автоматизированные средства сбора данных, скрейпинг, боты, парсинг или обход технических ограничений без письменного согласия Оператора; в) создавать фальшивые учетные записи; г) использовать Платформу для противоправных целей; д) передавать доступ к учетной записи третьим лицам, если иное прямо не разрешено Оператором.

## **16. Права и обязанности Оператора**

16.1. Оператор обязан предоставить Пользователю доступ к Платформе в пределах оплаченного и фактически доступного функционала, поддерживать работоспособность Сервиса в разумных пределах и принимать коммерчески разумные меры для обеспечения информационной безопасности и сохранности данных.

16.2. Оператор вправе: а) изменять функционал, интерфейс и архитектуру Платформы; б) вводить новые тарифы и ограничения; в) проводить профилактические работы; г) запрашивать подтверждение статуса Пользователя; д) ограничивать или прекращать доступ при нарушении настоящей Оферты; е) удалять или скрывать контент, создающий угрозу Сервису, Оператору, Пользователям или третьим лицам.

## **17. Интеллектуальная собственность**

17.1. Исключительные права на Платформу «Денфи», ее дизайн, программный код, базы данных, структуру интерфейсов, тексты, графику, товарные обозначения, документы, подбор и расположение материалов принадлежат Оператору и (или) соответствующим правообладателям.

17.2. Настоящая Оферта не означает отчуждение исключительных прав и не предоставляет Пользователю никаких прав, кроме прямо указанных в настоящем документе и необходимых для законного использования Платформы в пределах ее назначения.

## **18. Ответственность сторон и ограничение ответственности Оператора**

18.1. Платформа предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности» в максимально допустимом законом объеме. Оператор не гарантирует, что Сервис будет полностью соответствовать индивидуальным ожиданиям Пользователя, работать непрерывно, безошибочно и без перерывов, а также что любой результат использования Платформы приведет к конкретному экономическому, медицинскому, производственному или организационному эффекту.

18.2. Оператор не несет ответственности за: а) действия и бездействие Пользователей; б) содержание и законность Пользовательского контента; в) клинические, медицинские, лабораторные и коммерческие решения Пользователей; г) последствия использования ИИ-функций; д) работу платежных провайдеров, Telegram, почтовых сервисов, хостинга, сетей связи и иных сторонних сервисов; е) недоступность Платформы по причинам, находящимся вне разумного контроля Оператора; ж) утрату данных или доступа по вине Пользователя.

18.3. Если иное не предусмотрено императивными нормами права, совокупная имущественная ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с настоящей Офертой, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за Подписку за 3 (три) календарных месяца, непосредственно предшествующих возникновению соответствующего требования.

18.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю деловой репутации, простои, штрафы третьих лиц, утрату клиентов, претензии пациентов или иные

неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя вследствие использования либо невозможности использования Платформы, кроме случаев, когда такая ответственность не может быть ограничена в силу закона.

18.5. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, связанные с его действиями, загруженным контентом, отсутствием необходимых согласий и прав на обработку данных, а также возместить Оператору причиненные этим убытки и документально подтвержденные расходы.

## **19. Блокировка, приостановка и прекращение доступа**

19.1. Доступ к платному функционалу прекращается по окончании оплаченного периода Подписки, если Пользователь не оформил продление доступа.

19.2. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя полностью или частично в случаях нарушения настоящей Оферты, законодательства, прав третьих лиц, при выявлении фрода, злоупотреблений, подозрительной активности, несанкционированного доступа, угрозы безопасности Платформы либо при наличии обязательного для исполнения требования компетентного органа.

19.3. Прекращение доступа к Платформе не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до даты такого прекращения, включая обязательства по оплате, возмещению убытков и урегулированию претензий третьих лиц.

19.4. Оператор вправе хранить данные Пользователя после прекращения доступа в течение сроков, предусмотренных законодательством, внутренними регламентами хранения данных, условиями информационной безопасности и необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

## **20. Возврат денежных средств**

20.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

20.2. Если Пользователь по технической ошибке совершил дублирующий платеж, ошибочно оплатил Подписку на неверную сумму либо доступ к оплаченному функционалу не был предоставлен по вине Оператора, Пользователь вправе направить обращение о возврате или корректировке платежа с приложением подтверждающих документов.

20.3. Если доступ к Подписке был фактически предоставлен и Пользователь начал использовать оплаченный функционал, денежные средства за истекший и начавшийся период доступа не возвращаются, за исключением случаев, когда обязанность возврата прямо установлена законом либо невозможность использования Сервиса возникла по вине Оператора и носила существенный характер.

20.4. Конкретный порядок приема заявлений на возврат, сроки рассмотрения, перечень необходимых документов, способ перечисления средств и иные условия возврата определяются Оператором и размещаются на сайтах [app.denfi.ru](http://app.denfi.ru) и (или) [denfi.ru](http://denfi.ru) либо в отдельном документе Оператора.

## **21. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

21.1. Все претензии, связанные с исполнением настоящей Оферты, направляются Оператору в письменной или электронной форме по реквизитам и контактам, указанным в разделе «Реквизиты Оператора», а также по контактам, размещенным на сайтах [app.denfi.ru](http://app.denfi.ru) и [denfi.ru](http://denfi.ru).

21.2. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен императивными нормами права.

21.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иной порядок не установлен

обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей, арбитражным соглашением сторон или иными применимыми правилами.

## **22. Изменение Оферты**

22.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на denfi.ru, app.denfi.ru либо с иной даты, прямо указанной в тексте новой редакции.

22.2. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с соответствующими изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и при необходимости инициировать удаление учетной записи в порядке, установленном Оператором.

## **23. Заключительные положения**

23.1. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

23.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

23.3. Настоящая Оферта составлена на русском языке. При наличии перевода на иной язык приоритет имеет русскоязычная версия, если иное прямо не указано Оператором.

## **24. Реквизиты Оператора**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Курбанов Радик Ризабекович

ИНН: 301905530004

Расчетный счет: 40802810320000429930

Наименование банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Сайт Платформы: <https://app.denfi.ru>

Информационный сайт: <https://denfi.ru>

Контакты службы поддержки: размещаются на сайтах  
<https://app.denfi.ru> и <https://denfi.ru>