# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
# И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*с. Карагали* *22.10.2026*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Курбанова Радика Ризабековича ИНН: 301905530004, ОГРНИП: 324300000040208 (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Оператором и любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента, пользователей Сайтов и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор и/или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Оператора.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, действующими от имени Оператора, допущенными к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению Оператора.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

| | |
|---|---|
| **Персональные данные (ПД)** | любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). |
| **Оператор персональных данных (оператор)** | лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| **Обработка персональных данных** | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. |

| | |
|---|---|
| **Автоматизированная обработка персональных данных** | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| **Сайт** | совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://denfi.ru и https://app.denfi.ru. |
| **Мессенджер** | программное обеспечение (приложение, веб-сервис либо иная цифровая платформа), предназначенное для обмена текстовыми сообщениями, файлами, аудио- и видеосообщениями, а также иной информацией между пользователями в режиме реального времени посредством сети Интернет, используемое Оператором для взаимодействия с субъектом персональных данных, направления уведомлений, обработки обращений и предоставления информации об услугах. |
| **Распространение персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| **Предоставление персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| **Уничтожение персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. |
| **Обезличивание персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. |
| **Информационная система персональных данных** | совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. |
| **Трансграничная передача персональных данных** | передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных» (далее — Закон).

## 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1.1. ***Цель:*** аутентификация субъекта персональных данных для получения согласия на рассылку.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, данные организации (ИП/ООО).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи Сайта, мессенджеров.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и/или при помощи автоматизированной системы по удалению персональных данных.

3.1.2. ***Цель:*** связь с Пользователем, направление Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений рекламного или информационного характера.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, данные организации (ИП/ООО).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи Сайта, мессенджеров.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и/или при помощи автоматизированной системы по удалению персональных данных.

3.1.3. ***Цель:*** обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, данные организации (ИП/ООО), текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи Сайта, мессенджеров.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и/или при помощи автоматизированной системы по удалению персональных данных.

3.1.4. ***Цель:*** заключение договора на предоставление неисключительной (простой) лицензии

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, данные организации (ИП/ООО).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи Сайта, мессенджеров.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и/или при помощи автоматизированной системы по удалению персональных данных.

3.1.5. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.6. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.7. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- сроков, определенных нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

3.1.8. Особенности обработки данных, размещаемых Пользователями в Сервисе Denfi. Пользователи самостоятельно вносят и загружают в Сервис сведения о пациентах, включая персональные данные и сведения о здоровье, и несут ответственность за наличие законных оснований для их обработки и предоставления доступа к ним посредством Сервиса. Если Пользователь действует от имени медицинской организации или иного лица, такое лицо определяет цели и правовые основания обработки соответствующих данных и отвечает за соблюдение применимых требований законодательства. В случаях, когда Оператор осуществляет обработку таких данных по поручению соответствующего Пользователя или организации, Оператор обрабатывает их исключительно в целях обеспечения функционирования Сервиса, в пределах документированных инструкций, предоставленных уполномоченной стороной, и с учетом отдельного документа «Условия обработки персональных данных по поручению», если такой документ применим к соответствующим отношениям. Оператор принимает предусмотренные законодательством организационные и технические меры для защиты данных, обеспечивает конфиденциальность и ограничивает доступ к ним лицами, которым такой доступ необходим для обеспечения работы Сервиса. Привлечение технических подрядчиков допускается при условии соблюдения применимых требований законодательства и договорных обязательств по защите данных. Настоящий пункт не исключает обязанностей Оператора, которые возлагаются на него императивными нормами законодательства Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором.

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных

данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.2.5. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сайта и Сервиса, поддержания пользовательских сессий, обеспечения безопасности, сохранения настроек пользователя, а также, при наличии согласия пользователя, для анализа использования Сайта и улучшения его работы.

В зависимости от назначения могут использоваться следующие категории файлов cookie:

- необходимые (технические) файлы cookie — используются для обеспечения работоспособности Сайта и Сервиса, авторизации пользователя, поддержания пользовательской сессии, обеспечения безопасности и функционирования основных возможностей Сервиса;
- аналитические файлы cookie — используются для сбора статистической информации о посещениях Сайта, взаимодействии пользователей с его страницами и элементами интерфейса, а также для анализа и улучшения работы Сайта. Такие файлы cookie и связанные с ними технологии могут использоваться посредством сторонних аналитических сервисов, включая Яндекс Метрику, если соответствующий сервис подключён Оператором.

Файлы cookie и связанные с ними идентификаторы могут содержать технические сведения, в том числе идентификаторы сессии и пользователя, сведения о действиях на Сайте, параметрах браузера и устройства, времени посещения и источнике перехода. Если такие сведения позволяют прямо или косвенно определить пользователя либо связать информацию с определённым пользователем, они обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.2.6. Срок хранения файлов cookie зависит от их назначения и технических настроек. Сессионные файлы cookie удаляются после завершения пользовательской сессии, если иное не предусмотрено их техническим назначением. Постоянные файлы cookie хранятся в течение установленного для них срока либо до их удаления пользователем. Сведения о конкретных файлах cookie, их назначении и сроках хранения предоставляются пользователю в интерфейсе управления настройками cookie или в соответствующем перечне файлов cookie, если такой перечень реализован на Сайте.

3.2.7. Необязательные аналитические файлы cookie используются после получения согласия пользователя. Пользователь может отказаться от их использования, выбрав соответствующую настройку в интерфейсе управления cookie, а также изменить ранее сделанный выбор. Отказ от необязательных файлов cookie не должен препятствовать использованию основных функций Сайта и Сервиса. Сторонние сервисы могут получать технические сведения в объёме, необходимом для выполнения соответствующих

функций, в соответствии с настройками Сайта, условиями использования таких сервисов и применимым законодательством. Сведения о сторонних сервисах и целях их использования раскрываются в настоящей Политике и (или) в интерфейсе управления файлами cookie.

3.2.8. Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» для анализа посещаемости Сайта, изучения взаимодействия пользователей с его страницами и элементами интерфейса, оценки эффективности работы Сайта и его улучшения. При использовании указанного сервиса могут собираться сведения о посещениях Сайта, просмотренных страницах, действиях пользователя, источнике перехода, технических характеристиках браузера и устройства, а также идентификаторы и иные технические данные, обрабатываемые средствами сервиса.

Яндекс Метрика подключается с учётом выбранных пользователем настроек файлов cookie. Если для использования соответствующих аналитических технологий требуется согласие пользователя, сбор аналитических данных посредством Яндекс Метрики начинается после получения такого согласия. Пользователь вправе отказаться от использования необязательных аналитических файлов cookie или изменить ранее сделанный выбор в настройках Сайта. Обработка сведений посредством Яндекс Метрики осуществляется в соответствии с применимым законодательством, настройками подключённого сервиса и условиями его использования. Фактический состав собираемых данных и сроки их хранения определяются с учётом используемых настроек и технических параметров сервиса.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на сайте, в том числе в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и продуктов Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора; (3) продвижение продуктов Оператора, (4) а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

| **Перечень** | **Ограничения/запреты** |
|---|---|
| Фамилия | Не установлено |
| Имя | Не установлено |
| Отчество | Не установлено |

| | |
|---|---|
| Электронная почта | Не установлено |
| Номер телефона | Не установлено |
| Данные организации | Не установлено |

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных.

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

| **Право субъекта** | **Способ реализации** |
|---|---|
| (1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных; | направить письменный запрос на адрес: info@denfi.ru. |
| (2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; | |
| (3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных. | направить соответствующее уведомление на адрес Оператора: info@denfi.ru. с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Продуктов Оператора. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней. |

3.4.2. Для исполнения положений в п. 3.4.1. Политики Оператора может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Оператором.

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ № 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика конфиденциальности и обработки персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- подрядчики Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязательств перед Оператором;
- Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных.

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- в случае прекращения деятельности Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- неправомерная обработка ПД;
- ПД являются избыточными для заявленной цели;
- отзыв согласия на обработку ПД;
- достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится Оператором.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством шредера.

3.6.4. По завершению уничтожения Персональных данных Оператором составляется Акт об уничтожении Персональных данных.

## 4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РФ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.1.1. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Организацией не производится. Оператор хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренним регламентом.

## 5. РАССЫЛКИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И АНТИСПАМ ПОЛИТИКА

5.1. Являясь пользователем Оператора, вы можете получать периодические рассылки (информационные, праздничные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты, а также автоматическое подтверждение ваших заказов и сервисные уведомления.

5.2. Рассылки на электронную почту проводятся с определенной периодичностью.

5.3. Оператор уважает личную свободу пользователя на получение только тех электронных писем, которые он хочет. Каждый пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку от нас или нет.

5.4. Оператор гарантирует, что ваш адрес вашей электронной почты не будет использоваться для рассылки спама. Оператор гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.5. В отношении персональной информации пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции на сайте Оператора его поддоменах.

6.2. Контактная информация Оператора:

**Индивидуальный предприниматель Курбанов Радик Ризабекович**

| | |
|---|---|
| ИНН: | 301905530004 |
| ОГРНИП: | 324300000040208 |
| Электронная почта: | info@denfi.ru |