

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Приложения, Бота и Сайта. 1.2. Оператором персональных данных является владелец Приложения. 1.3. Пользователь выражает согласие с Политикой при использовании сервисов.

### **2. Состав персональных данных**

2.1. Оператор может собирать следующие персональные данные пользователей:

- ФИО;
- Контактные данные (телефон, e-mail);
- Медицинскую информацию (при необходимости);
- Историю заказов и платежей.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются с целью:

- Обеспечения функционирования сервиса;
- Обработки заказов и взаимодействия между пользователями;
- Улучшения качества обслуживания и доработки функционала;
- Соблюдения требований законодательства.

### **4. Защита данных**

4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия. 4.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники.

### **5. Передача данных третьим лицам**

5.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в следующих случаях:

- Для выполнения условий соглашения (например, передача данных зубным техникам);
- В случаях, предусмотренных законом;
- С согласия пользователя.

### **6. Срок хранения данных**

6.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки. 6.2. По истечении срока данные удаляются, если иное не предусмотрено законодательством.

### **7. Права пользователя**

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих данных и их обработке;
- Требовать изменения или удаления данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.